



**ON A SIGNALÉ
LA SITUATION
DE VOTRE
ENFANT AU DPJ**

Que devriez-vous savoir maintenant?

LOI SUR LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

La présente brochure est une version révisée par la Direction des services de protection de la jeunesse et de la justice pénale pour les adolescents du ministère de la Santé et des Services sociaux de la brochure publiée en 2008.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) tient à remercier toutes les personnes qui ont contribué à la rédaction de la première version du présent document, publiée en 2008, ainsi qu'aux révisions subséquentes de son contenu.

Le contenu de la présente brochure tient compte des modifications apportées à la *Loi sur la protection de la jeunesse* entrées en vigueur le 26 avril 2023.

ÉDITION

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document peut être consulté et commandé en ligne à l'adresse msss.gouv.qc.ca, section [Publications](#).

Il peut également être commandé à l'adresse diffusion@msss.gouv.qc.ca ou par la poste :

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Direction des communications – Diffusion

1075, chemin Sainte-Foy, 2^e étage

Québec (Québec) G1S 2M1

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Les photographies contenues dans cette publication ne servent qu'à illustrer les différents sujets abordés.

Les personnes y apparaissant sont des figurants.

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024

ISBN 978-2-550-97132-0 (Imprimé)

ISBN 978-2-550-97133-7 (PDF)

Tous droits réservés pour tout pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

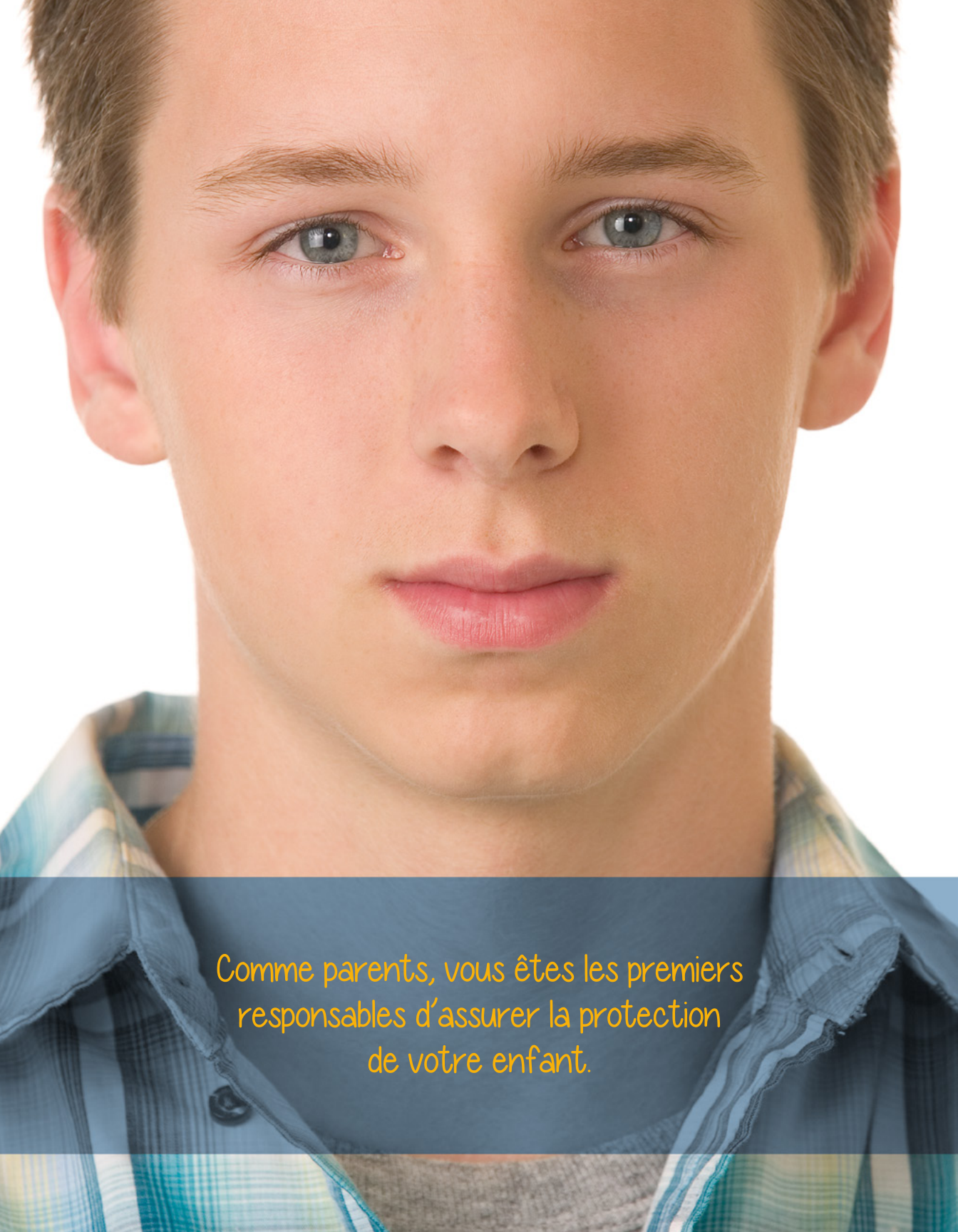
© Gouvernement du Québec, 2024

L'intervention du directeur de la protection de la jeunesse (DPJ) auprès de votre famille peut soulever des questions et faire naître chez vous des inquiétudes qui sont tout à fait normales.

Cette brochure présente l'intervention du DPJ, étape par étape, et vous informe de vos droits et de ceux de votre enfant.

Le DPJ et les intervenants qui le représentent sont là pour vous accompagner et pour répondre à toutes vos questions.

La *Loi sur la protection de la jeunesse* comporte des dispositions spécifiquement adaptées aux besoins des enfants autochtones.



Comme parents, vous êtes les premiers responsables d'assurer la protection de votre enfant.

Table des matières

Qui est le directeur de la protection de la jeunesse (DPJ) ?	6
Quelles sont les situations où le DPJ peut intervenir ?	7
Vos responsabilités en tant que parents.....	8
Vos droits en tant que parents et ceux de votre enfant	8
L'intervention du DPJ étape par étape	10
1 La réception et le traitement du signalement	11
→ Signalement non retenu	11
→ Signalement retenu	11
→ Que se passe-t-il lorsque des mesures de protection immédiate sont nécessaires ?..	12
2 L'évaluation de la situation de l'enfant.....	13
→ Sécurité ou développement non compromis.....	14
→ Sécurité ou développement compromis	14
3 L'orientation : le choix des mesures de protection.....	15
→ Entente sur une intervention de courte durée.....	15
→ Entente sur les mesures volontaires.....	16
→ Recours au tribunal.....	17
4 La mise en place des mesures de protection.....	18
→ Plan d'intervention	18
→ Plan de services individualisé.....	18
→ Plan de transition en vue du passage à la vie adulte.....	18
Que se passe-t-il lorsque votre enfant est confié à un milieu de vie substitut ?	19
Durées maximales pendant lesquelles un enfant peut être confié à un milieu de vie substitut	20
5 La révision de la situation	22
6 La fin de l'intervention	22
7 La liaison avec les ressources d'aide	22
Renseignements au dossier de l'enfant	23
Vous avez des questions ?	24
Où s'adresser ?.....	25

Qui est le directeur de la protection de la jeunesse (DPJ) ?

Le terme « DPJ » désigne le directeur de la protection de la jeunesse. C'est lui qui voit à l'application de la *Loi sur la protection de la jeunesse* (LPJ) dans sa région. Il y a un DPJ dans chacune des régions du Québec.

Le DPJ :

- reçoit tous les signalements concernant la situation d'enfants qui peuvent avoir besoin de protection ;
- est entouré d'une équipe d'intervenants qui l'aide à évaluer la situation de ces enfants et à prendre les décisions pour assurer leur protection ;
- prend ses décisions dans l'intérêt de l'enfant et dans le respect de ses droits ;
- travaille dans un centre intégré* offrant des services de protection de la jeunesse et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, en collaboration avec l'ensemble des ressources d'aide de sa région.

* Le terme « centre intégré » est employé pour désigner à la fois les centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) et les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS).

Quelles sont les situations où le DPJ peut intervenir ?

Certaines situations obligent le DPJ à intervenir pour protéger un enfant. C'est le cas lorsque la sécurité ou le développement de l'enfant est compromis ou peut être compromis. Ces situations sont appelées « situations de compromission ».

Le terme « enfant » désigne une personne de moins de 18 ans. Les adolescents sont donc, eux aussi, visés par la *Loi sur la protection de la jeunesse*.

Le DPJ intervient principalement dans les situations où un enfant est :

- abandonné ;
- victime de négligence ;
- victime de mauvais traitements psychologiques ;
- exposé à la violence conjugale ;
- victime d'abus sexuels incluant l'exploitation sexuelle ;
- victime d'abus physiques ;
- aux prises avec des troubles de comportement sérieux ;
- exposé à un risque sérieux d'être victime de négligence, d'abus sexuels ou d'abus physiques.

Le DPJ peut également intervenir dans les situations où un enfant est :

- en fugue ;
- délaissé par ses parents à la suite d'un placement en vertu de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*.

La LPJ précise qu'aucune considération, qu'elle soit d'ordre idéologique ou autre, y compris une considération qui serait basée sur une conception de l'honneur, ne peut justifier une situation qui compromet ou peut compromettre la sécurité ou le développement d'un enfant.

L'intérêt de l'enfant est la considération primordiale dans toutes les décisions prises dans le cadre de l'application de la LPJ.

Vos responsabilités en tant que parents

- devoir de garde, de surveillance et d'éducation ;
- devoir de nourrir et d'entretenir votre enfant ;
- devoir, dans la mesure du possible, de participer activement à l'application des mesures pour mettre fin à la situation qui compromet la sécurité ou le développement de votre enfant et pour éviter qu'elle ne se reproduise.

Vos droits en tant que parents et ceux de votre enfant

Tout au long de l'intervention du DPJ, et si cela est dans l'intérêt de votre enfant, vous et votre enfant avez des droits. En voici les principaux.

→ Droit d'être consultés

Vous et votre enfant avez le droit d'être consultés à toutes les étapes de l'intervention et dans la recherche de solutions.

→ Droit d'être informés dans des termes adaptés

Vous et votre enfant avez le droit d'être informés par le DPJ et par toutes les personnes à qui la loi confie des responsabilités, du déroulement de l'intervention étape par étape et des mesures de protection retenues pour corriger la situation.

→ Droit d'être entendus et écoutés

Vous et votre enfant avez le droit de donner votre point de vue, d'exprimer vos préoccupations au DPJ et au tribunal et de participer activement aux décisions qui vous concernent.

→ Droit de refus

Vous et votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) avez le droit de refuser de vous soumettre à certaines décisions du DPJ si vous n'êtes pas d'accord avec elles. Dans ce cas, la situation sera soumise au tribunal.

→ Droit aux services d'un avocat

Vous et votre enfant avez chacun le droit de consulter un avocat et d'être assistés et représentés par lui.

→ Droit à des services adéquats

Vous et votre enfant avez le droit à des services de santé et à des services sociaux adéquats, de façon personnalisée et avec l'intensité requise. Votre enfant a également droit à des services éducatifs adéquats.

→ Droit d'être accompagnés

Vous et votre enfant avez le droit d'être accompagnés et assistés par une personne de votre choix lorsque vous désirez obtenir des informations ou que vous rencontrez le DPJ.

→ Droit à la confidentialité des informations vous concernant

Vous et votre enfant avez le droit à ce que les renseignements vous concernant soient traités de façon confidentielle et divulgués seulement en conformité avec la loi.

→ Droit d'accès au dossier de l'enfant

Vous et votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) pouvez avoir accès à son dossier, sauf dans certains cas particuliers.

Pour en savoir davantage sur vos droits ou obtenir des conseils

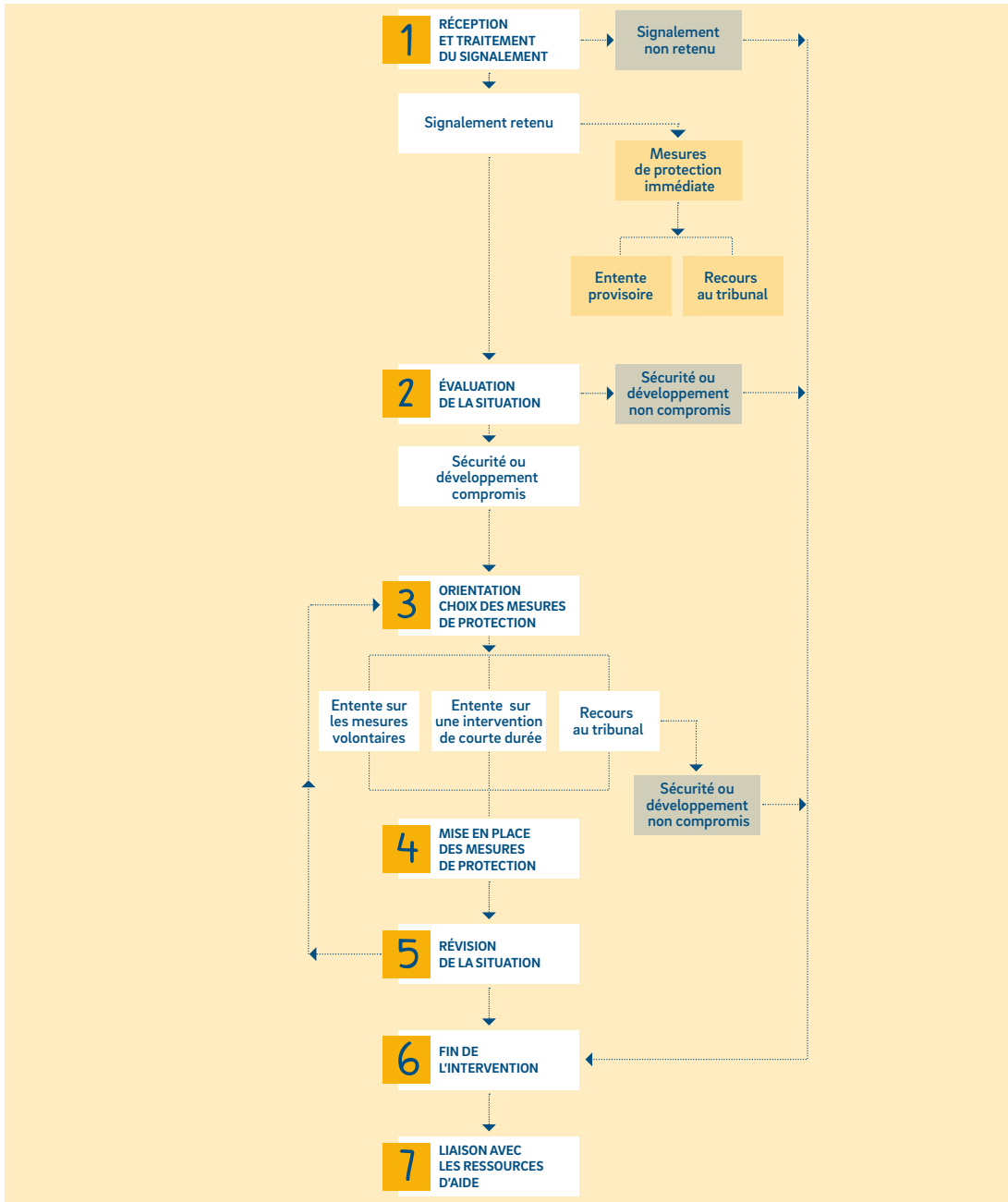
En tout temps, vous pouvez vous adresser au comité des usagers des services de protection de la jeunesse et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de votre centre intégré. Ce comité, formé de jeunes et de parents qui reçoivent les services du centre intégré, vise la défense, la protection et le respect des droits des usagers.

Pour porter plainte

Si vous n'êtes pas satisfait des services reçus, vous pouvez vous adresser au commissaire aux plaintes et à la qualité des services du centre intégré qui s'occupe de votre situation.

Si vous pensez que vos droits ou ceux de votre enfant n'ont pas été respectés, vous pouvez vous adresser à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse.

L'intervention du DPJ étape par étape



1

La réception et le traitement du signalement

La situation de votre enfant a été signalée au DPJ par une personne qui a des raisons de croire que sa sécurité ou son développement est compromis. La plupart du temps, le DPJ est avisé d'une telle situation par téléphone. C'est ce qu'on appelle un « signalement ». Sans signalement, le DPJ ne peut pas procéder à une enquête.

Dès qu'un signalement est reçu par le DPJ, celui-ci procède à une analyse sommaire de la situation. À cette fin, le DPJ peut faire des vérifications complémentaires, par exemple auprès de l'école ou du milieu de garde de votre enfant. Dans certaines circonstances, il peut vous rencontrer ou rencontrer votre enfant. Selon les informations obtenues à ce moment, le DPJ décide de retenir ou non le signalement.

Signalement non retenu

L'intervention du DPJ dans la vie d'une famille est exceptionnelle et ne survient que lorsque les informations reçues permettent de croire que la sécurité ou le développement de votre enfant pourrait être compromis pour l'un ou l'autre des motifs présentés précédemment. Lorsque le DPJ considère, dès le départ, qu'il n'y a pas lieu de retenir le signalement, c'est le cas, par exemple, lorsque les faits signalés ne justifient pas son intervention, il est toutefois possible que vous ou votre enfant ayez quand même besoin d'aide. Dans un tel cas, le DPJ pourra vous informer des services disponibles et, si vous et votre enfant de 14 ans et plus le souhaitez, vous conseiller et vous diriger de façon personnalisée vers ces services.

Signalement retenu

Dans le cas où le signalement est retenu, le DPJ fait une évaluation plus approfondie de la situation de votre enfant. Parfois, des mesures de protection immédiate sont nécessaires et sont alors prises par le DPJ.

Besoin d'aide ? Consultez la section 7. La liaison avec les ressources d'aide à la page 22 pour savoir ce que le DPJ doit faire pour vous.

L'identité de la personne qui a fait le signalement au DPJ est confidentielle et ne peut pas être révélée.

Que se passe-t-il lorsque des mesures de protection immédiate sont nécessaires ?

Il est possible que votre enfant ait besoin d'une protection urgente. Dans ce cas, le DPJ doit mettre en place des mesures de protection immédiate d'une **durée maximale de 48 heures**. Dans toute la mesure du possible, vous et votre enfant serez consultés sur le choix des mesures à prendre.

Selon la situation, le DPJ peut décider par exemple :

- de retirer votre enfant de son milieu familial ;
- de confier votre enfant à un membre de votre famille, à une famille d'accueil ou à un centre de réadaptation ;
- de restreindre les contacts de votre enfant avec vous ou avec d'autres personnes.

À la fin du délai de 48 heures, si des mesures de protection immédiate sont toujours nécessaires, le DPJ peut proposer de les prolonger et convenir avec vous d'une entente provisoire d'une période de 30 jours. Si la situation le requiert et si vous y consentez, l'entente peut être prolongée pour une autre période de 30 jours sans qu'il y ait recours au tribunal.

Lorsque vous ou votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) n'êtes pas d'accord avec l'entente provisoire proposée, le DPJ doit soumettre la situation au tribunal. C'est alors le tribunal qui décide s'il est nécessaire de prolonger les mesures de protection immédiate.

Des mesures de protection immédiate peuvent être prises à tout moment de l'intervention du DPJ, si la situation l'exige.

2

L'évaluation de la situation de l'enfant

Lorsqu'il fait une évaluation, le DPJ tient compte des éléments suivants :

- la nature, la gravité, la durée et la fréquence des faits signalés ;
- l'âge et les caractéristiques personnelles de votre enfant ;
- vos capacités et votre volonté de corriger la situation ;
- les ressources de votre milieu qui peuvent vous venir en aide.

Si le DPJ évalue la situation de votre enfant parce qu'il pourrait avoir été exposé à la violence conjugale, il tiendra également compte des facteurs suivants :

- les conséquences de l'exposition à cette violence sur votre enfant ;
- la reconnaissance de ces conséquences sur votre enfant par l'auteur de cette violence et les moyens pris par ce dernier pour prévenir d'autres situations d'exposition à la violence, le cas échéant ;
- les actions prises par le parent qui n'est pas l'auteur de cette violence pour protéger votre enfant de l'exposition à cette violence ainsi que les entraves à ces actions posées par l'auteur de cette violence, le cas échéant ;
- la capacité des ressources du milieu à vous soutenir dans l'exercice de vos responsabilités en tant que parents ;
- l'ordonnance, la condition ou la mesure, de nature civile ou criminelle, concernant la sécurité ou le développement de votre enfant.

Si le DPJ évalue la situation de votre enfant parce qu'il pourrait avoir été victime de négligence en lien avec l'instruction qu'il reçoit ou en lien avec son obligation de fréquentation scolaire, il tiendra également compte des éléments suivants :

- les conséquences de la non-fréquentation scolaire ou de l'absentéisme scolaire sur votre enfant ;
- le niveau de développement de votre enfant en fonction de son âge et de ses caractéristiques personnelles ;
- les actions que vous posez afin que votre enfant reçoive une instruction adéquate, notamment la supervision donnée à votre enfant sur le plan scolaire et la collaboration avec les ressources du milieu, notamment avec le milieu scolaire ;
- la capacité des ressources du milieu de vous soutenir et aider votre enfant à progresser dans ses apprentissages.

Après avoir examiné ces éléments, le DPJ détermine si la sécurité ou le développement de votre enfant est compromis ou non.

Sécurité ou développement non compromis

Le DPJ peut considérer que ni la sécurité ni le développement de votre enfant ne sont compromis. Il met alors fin à son intervention. Toutefois, il est possible que vous ou votre enfant ayez quand même besoin d'aide.

Besoin d'aide ? Consultez la section 7. La liaison avec les ressources d'aide à la page 22 pour savoir ce que le DPJ doit faire pour vous.

Sécurité ou développement compromis

Le DPJ peut considérer que la sécurité ou le développement de votre enfant est compromis. Il doit alors intervenir pour assurer la protection de votre enfant.

3

L'orientation : le choix des mesures de protection

Lorsque le DPJ considère que la sécurité ou le développement de votre enfant est compromis, il doit déterminer les mesures à prendre pour assurer sa protection, vous aider à corriger la situation et faire en sorte que la situation ne se reproduise plus. Vous et votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) serez amenés à participer aux décisions qui vous concernent.

À cette étape, trois situations sont possibles : une entente sur une intervention de courte durée, une entente sur les mesures volontaires ou le recours au tribunal. Pour chaque situation, le DPJ vous informera de vos droits et de vos obligations.

Entente sur une intervention de courte durée

Le DPJ peut vous apporter l'aide nécessaire à la protection de votre enfant sans recourir au tribunal en convenant avec vous et votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) d'une entente sur une intervention de courte durée lorsqu'il croit possible qu'avec une aide appropriée, vous serez en mesure de mettre fin à la situation de compromission dans les 60 jours.

Vous pouvez convenir d'une telle entente lorsque vous et votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) êtes d'accord avec :

- la décision du DPJ établissant que la sécurité ou le développement de votre enfant est compromis ;
- les mesures proposées par le DPJ pour corriger la situation.

Cette entente comprend :

- un engagement écrit entre les parents, l'intervenant du DPJ et l'enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) ;
- une description de la situation ;
- un engagement à travailler ensemble ;
- les mesures nécessaires pour corriger la situation dans un délai maximal de 60 jours. Toutefois, votre enfant ne peut pas être confié à un autre milieu de vie.

Des services d'aide peuvent vous être offerts par le centre intégré ou par un autre organisme d'aide.

Une fois l'entente sur une intervention de courte durée conclue, vous rencontrerez régulièrement votre intervenant. Ce dernier vous aidera à mettre en place les moyens visant à corriger la situation dans le délai de 60 jours. Cette entente ne peut pas être renouvelée.

Lorsque la sécurité ou le développement de votre enfant n'est plus jugé compromis à l'expiration de l'entente, le DPJ met fin à son intervention.

Lorsque la sécurité ou le développement de votre enfant demeure compromis à l'expiration de l'entente, le DPJ ne peut pas mettre fin à son intervention. Il doit alors vous proposer, à vous et à votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus), une entente sur des mesures volontaires ou avoir recours au tribunal.

Avant de mettre fin à son intervention ou de décider d'une autre orientation, le DPJ vous rencontrera et rencontrera votre enfant.

Entente sur les mesures volontaires

Le DPJ peut vous apporter l'aide nécessaire pour assurer la protection de votre enfant sans avoir recours au tribunal en vous proposant une entente sur des mesures volontaires. Vous pouvez convenir d'une telle entente lorsque vous et votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) êtes d'accord avec :

- la décision du DPJ établissant que la sécurité ou le développement de votre enfant est compromis ;
- les mesures proposées par le DPJ pour corriger la situation.

Cette entente comprend :

- un engagement écrit entre les parents, l'intervenant du DPJ et l'enfant (s'il est âgé de 14 ans et ou plus) ;
- une description de la situation ;
- un engagement à travailler ensemble ;
- les mesures nécessaires pour corriger la situation.

L'entente sur les mesures volontaires peut durer jusqu'à 12 mois. À la fin de l'entente, la situation est révisée par le DPJ. Dans certains cas, l'entente peut être renouvelée ou modifiée.

Si l'entente est respectée par ceux qui l'ont acceptée, l'intervention du tribunal n'est pas nécessaire.

Recours au tribunal

La situation de votre enfant doit être présentée au tribunal :

- lorsqu'une entente sur une intervention de courte durée et une entente sur les mesures volontaires ne sont pas appropriées, selon le DPJ ;
- lorsque vous ou votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) n'êtes pas d'accord avec la décision du DPJ.

Par exemple :

- vous croyez que ni la sécurité ni le développement de votre enfant ne sont compromis ;
- vous ne vous entendez pas sur les mesures proposées pour corriger la situation.

Dans ces cas, c'est le tribunal qui décide si la sécurité ou le développement de votre enfant est compromis, après avoir entendu toutes les personnes concernées.

Si votre enfant est confié à une personne ou à une famille d'accueil, le DPJ doit les informer de la tenue d'une audience au tribunal concernant la situation de votre enfant, et cette personne ou la famille d'accueil peut participer à l'audience et témoigner ou présenter ses observations au tribunal.

Si le tribunal considère que la sécurité ou le développement de votre enfant est compromis, il doit aussi :

- décider quelles sont les mesures nécessaires pour que la situation de votre enfant soit corrigée et ne se reproduise plus ;
- fixer la durée de ces mesures.

C'est cette décision que l'on nomme « ordonnance du tribunal ».

4

La mise en place des mesures de protection

Une fois que l'entente sur les mesures volontaires est conclue ou à la suite de l'ordonnance du tribunal, vous et votre enfant rencontrerez régulièrement un intervenant. Ce dernier vous aidera à mettre en place les mesures de protection nécessaires pour corriger la situation.

Plan d'intervention

Pour mettre en place les mesures de protection, votre intervenant élabore avec vous et votre enfant un plan d'intervention (PI).

Ce plan précise :

- les besoins de votre enfant et les vôtres ;
- les objectifs poursuivis ;
- les moyens utilisés ;
- la durée des services d'aide ou de protection et de réadaptation qui doivent vous être fournis par le centre intégré.

Plan de services individualisé

En plus du plan d'intervention, un plan de services individualisé (PSI) peut aussi être préparé si la collaboration avec d'autres ressources d'aide est nécessaire.

Dans le plan de services individualisé, toutes les ressources d'aide concernées définissent, avec vous et votre enfant, les objectifs poursuivis et les services requis.

Plan de transition en vue du passage à la vie adulte

Si votre enfant est âgé de 16 ans ou plus, le DPJ devra convenir avec lui d'un plan visant à préparer la transition en vue de son passage à la vie adulte.

Comme parents :

- vous demeurez les premiers responsables de votre enfant même si sa situation est prise en charge par le DPJ ;
- votre opinion est importante pour déterminer les mesures nécessaires afin de corriger la situation.
- vous avez des responsabilités et devez, dans la mesure du possible, participer activement à l'application des mesures visant à mettre fin à la situation qui compromet la sécurité ou le développement de votre enfant et à éviter qu'elle ne se reproduise.

Une copie du plan d'intervention et, s'il y a lieu, une copie du plan de services individualisé doivent vous être remises.

Que se passe-t-il lorsque votre enfant est confié à un milieu de vie substitut ?

Un milieu de vie substitut est un milieu autre que celui de l'un ou l'autre des parents d'un enfant et auquel il est confié en vertu de la LPJ.

Choix du milieu de vie substitut

Lorsque le DPJ ou le tribunal détermine des mesures de protection, le maintien de votre enfant dans son milieu familial est privilégié si cela est dans son intérêt. Sinon, le DPJ ou le tribunal peut décider qu'il est nécessaire pour lui de vivre temporairement dans un autre milieu.

Dans ce cas, le DPJ ou le tribunal examine la possibilité de confier votre enfant à des personnes significatives pour lui, comme ses grands-parents ou un autre membre de la famille. La volonté et la capacité de ces personnes à s'occuper de votre enfant sont évaluées.

S'il est impossible ou inapproprié de confier votre enfant à une personne significative, un autre milieu de vie est choisi, en fonction des besoins de votre enfant.

Le DPJ favorisera le maintien de votre enfant avec sa fratrie dans un milieu de vie substitut dans la mesure où cela est dans son intérêt.

Vous et votre enfant (s'il est âgé de 14 ans et plus) serez consultés sur le choix du milieu de vie.

Durées maximales pendant lesquelles un enfant peut être confié à un milieu de vie substitut

Lorsque votre enfant est confié à un milieu de vie substitut, **la décision de le retourner ou non dans son milieu familial doit être prise à l'intérieur de certaines limites de temps.**

Ces durées sont établies afin de répondre aux besoins de stabilité de votre enfant et seront différentes selon son âge :

Âge de l'enfant	Moins de 2 ans	De 2 à 5 ans	6 ans et plus
Durée maximale	12 mois	18 mois	24 mois

Pendant la période où votre enfant est confié à un milieu de vie substitut, vous devez recevoir l'aide nécessaire et prendre les moyens appropriés pour vous permettre de corriger la situation avant la fin de la durée maximale prévue.

Lorsque la durée maximale durant laquelle votre enfant peut être confié à un milieu de vie substitut est écoulée et que la sécurité ou le développement de votre enfant est toujours compromis, c'est le tribunal qui, après avoir examiné la situation de votre enfant et entendu toutes les personnes concernées, doit décider des mesures à prendre pour assurer sa stabilité de façon permanente. Le tribunal peut alors décider que votre enfant ne retournera plus vivre dans son milieu familial.

Si cela est dans l'intérêt de votre enfant, le tribunal peut prolonger la durée maximale pendant laquelle ce dernier est confié à un milieu de vie substitut pour les motifs suivants :

- le retour de votre enfant dans son milieu familial est envisagé à court terme ;
- des motifs sérieux sont invoqués, par exemple le fait que les services prévus dans une entente ou dans une ordonnance du tribunal n'ont pas été rendus.

Dans certains cas, avant la fin de la durée maximale durant laquelle un enfant peut être confié à un milieu de vie substitut, le tribunal peut décider que le retour de votre enfant dans son milieu familial n'est pas possible.



Lorsque votre enfant est confié à un milieu de vie substitut, le retour dans son milieu familial est privilégié lorsque cela est dans son intérêt.

5

La révision de la situation

Que votre enfant soit confié ou non à un milieu de vie substitut, le DPJ doit périodiquement réviser la situation de votre enfant. Lors de cette révision, il peut décider :

- de mettre fin à son intervention si la sécurité ou le développement de votre enfant n'est plus compromis ;
- de convenir d'une nouvelle entente sur les mesures volontaires ou de soumettre la situation au tribunal ;
- de revoir le choix des mesures de protection.

6

La fin de l'intervention

L'intervention du DPJ s'arrête lorsque :

- le signalement n'est pas retenu ;
- la sécurité ou le développement de votre enfant n'est pas jugé compromis ou n'est plus compromis ;
- votre enfant atteint l'âge de 18 ans.

7

La liaison avec les ressources d'aide

Lorsque le DPJ met fin à son intervention, il se peut que vous ou votre enfant ayez besoin d'aide. Le DPJ doit vous aider de différentes façons.

Lorsque vous avez besoin d'aide :

- il doit vous informer des ressources d'aide offertes dans votre région (ces ressources peuvent être un CLSC, un organisme communautaire ou autre) ;
- il doit, si vous êtes d'accord, vous conseiller et vous diriger de façon personnalisée vers ces ressources d'aide, c'est-à-dire faire les premiers contacts et convenir avec la personne qui fournit le service des modalités d'accès à ce service, notamment du délai d'attente pour obtenir le service ;
- il doit, si vous êtes d'accord, transmettre l'information pertinente au sujet de la situation à la ressource d'aide concernée.

Lorsque votre enfant a besoin d'aide :

- s'il est âgé de moins de 14 ans, le DPJ vous informera des ressources d'aide disponibles ;
- s'il est âgé de 14 ans et plus, le DPJ doit informer votre enfant des ressources pouvant lui venir en aide. Si votre enfant est d'accord, le DPJ vous informera des services et des ressources disponibles. Si votre enfant ne consent pas à ce que vous en soyez informé, le DPJ dirigera votre enfant vers les ressources et l'accompagnera à une rencontre avec la personne qui lui fournira l'aide dont il a besoin.

Renseignements au dossier de l'enfant

→ Si le signalement n'a pas été retenu :

le DPJ conserve l'information contenue au dossier de l'enfant pendant 2 ans ou jusqu'à ce que ce dernier atteigne l'âge de 18 ans, selon la période la plus courte.

→ Si le signalement a été retenu et que l'intervention du DPJ se termine à la suite de l'évaluation :

le DPJ conserve l'information obtenue au sujet de la situation de l'enfant pendant 5 ans ou jusqu'à ce que ce dernier atteigne l'âge de 18 ans, selon la période la plus courte.

→ Lorsque c'est le tribunal qui décide que ni la sécurité ni le développement de l'enfant ne sont compromis à la suite de l'évaluation du DPJ :

le DPJ conserve l'information contenue au dossier de l'enfant pendant 5 ans à compter de la décision du tribunal ou jusqu'à ce que l'enfant atteigne l'âge de 18 ans, selon la période la plus courte.

→ Lorsque le DPJ ou le tribunal décide que la sécurité ou le développement de l'enfant est compromis :

le DPJ conserve l'information contenue au dossier de l'enfant pendant toute la durée de son intervention et jusqu'à ce qu'il atteigne l'âge de 43 ans.

→ Lorsque le DPJ ou le tribunal décide que la sécurité ou le développement de l'enfant n'est plus compromis :

le DPJ conserve l'information contenue au dossier de l'enfant jusqu'à ce qu'il atteigne l'âge de 43 ans.

L'enfant de 14 ans et plus qui souhaite consulter son dossier se verra offrir des services d'accompagnement psychosocial. À compter du moment où l'enfant a 18 ans, lui seul peut avoir accès à l'information contenue à son dossier. Il peut aussi en demander la destruction lorsqu'il atteint 25 ans, sauf dans certaines situations exceptionnelles ordonnées par le tribunal.

Vous avez des questions ?

N'hésitez pas à communiquer avec les intervenants des services de protection de la jeunesse du centre intégré qui s'occupent de la situation de votre enfant pour obtenir de l'information supplémentaire.

Nom de l'intervenant à l'évaluation : _____

Téléphone : _____

Nom de l'intervenant responsable du suivi de votre enfant : _____

Téléphone : _____

Autres intervenants : _____

Téléphone(s) : _____

Comité des usagers : _____

Téléphone : _____

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services : _____

Téléphone : _____

Notes personnelles : _____

Vous ou votre enfant avez le droit de donner votre point de vue et de participer activement aux décisions qui vous concernent.

Où s'adresser ?

Services de protection de la jeunesse

Bas-Saint-Laurent

1 800 463-9009
418 723-1255

Saguenay– Lac-Saint-Jean

1 800 463-9188
418 543-3006

Capitale-Nationale

1 800 463-4834
418 661-3700

Mauricie– Centre-du-Québec

1 800 567-8520
819 378-5481

Estrie

1 800 463-1029
819 566-4121

Montréal

Services en français
514 896-3100

Services en anglais
514 935-6196

Outaouais

1 800 567-6810
819 771-6631

Abitibi-Témiscamingue

1 800 567-6405
819 825-0002

Côte-Nord

1 800 463-8547
418 589-9927

Nord-du-Québec

**Secteur est, Chapais
et Chibougamau**
voir le numéro du Saguenay–
Lac-Saint-Jean

Secteur ouest
voir le numéro de l'Abitibi-
Témiscamingue

Gaspésie– Îles-de-la-Madeleine

1 800 463-0629
418 368-1803

Chaudière-Appalaches

1 800 461-9331

Laval

1 888 975-4884
450 975-4150
450 975-4000

Lanaudière

1 800 665-1414
450 756-4555

Laurentides

1 800 361-8665
450 431-6885

Montérégie

1 800 361-5310
514 721-1811

Nunavik

Baie d'Ungava
1 833 964-2905 poste 874
819 964-2905 poste 874 (jour)
819 272-5597 (soir et fin
de semaine)

Baie d'Hudson
1 877 535-2345
819 988-2191 (jour)
819 988-2957 (nuit)

Terres-Cries- de-la-Baie-James

Chisasibi
1 800 409-6884
819 855-2844 (jour)

Waswanipi
1 800 409-6884
819 753-2324 (jour)

Conseil de la Nation Atikamekw
(Communautés de Manawan
et de Wemotaci)
1 866 477-3933

Pour en savoir plus
Quebec.ca